

Leitlinien und Politik

**Reflex GmbH & Co. KG
Leitlinien und Politik**

Inhalt

Leitlinien der Reflex GmbH & Co. KG 3

Grundsätze der Reflex GmbH & Co. KG in der Zusammenarbeit 4

Unsere Qualitätspolitik 5

Unsere Energie- und Umweltpolitik..... 6

Arbeitssicherheitspolitik 7

Ethische, soziale und ökologische Politik der Reflex GmbH & Co. KG 8

Leitlinien der Reflex GmbH & Co. KG

Reflex GmbH & Co. KG steht in der Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern für höchste Standards in der Qualitätssicherung und Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen bei Arbeits- und Menschenrechten. Ein sorgsamer Umgang mit Energie und Umwelt sind Grundlage unserer Unternehmenspolitik. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie unserer Produkte gegenüber Verbrauchern und künftigen Generationen leiten unser Handeln.

Unsere Werte

- Wir beweisen Kompetenz im Lösen von Problemen unserer Kunden, in dem wir deren Aufgabenstellungen verstehen und flexibel auf die Bedürfnisse eingehen.
- Wir verhelfen mit höchster Qualität unserer Produkte und einem bestmöglichen Service-Level unseren Kunden zum Erfolg.
- Wir fühlen uns den Wünschen unserer Kunden verpflichtet.
- Wir arbeiten mit unseren Lieferanten partnerschaftlich zusammen.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Umwelt und allen Ressourcen um.
- Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Vertrauen und gegenseitigem Respekt. Wir leben offene Kommunikation. Wir fordern und fördern die Selbstverantwortung, Gleichstellung und ständige Weiterentwicklung jedes Einzelnen.

Reflex GmbH & Co. KG
Geschäftsführer

Dr.-Ing. Tiemo Arndt


Grundsätze der Reflex GmbH & Co. KG in der Zusammenarbeit

Gemeinsam immer besser

- Unsere Leitlinien und Werte leiten das Handeln aller Mitarbeiter und sind maßgebend für die Festlegung von Unternehmenszielen durch die Geschäftsführung. Deren Verfolgung und Einhaltung wird durch unser integriertes Managementsystem sichergestellt.
- Sie werden in allen Prozessen und Produkten berücksichtigt und sind in Richtlinien festgehalten.
- Jeder Mitarbeiter ist gebunden, diese Richtlinien einzuhalten und zu einer laufenden Verbesserung im Rahmen seiner Möglichkeiten beizutragen.

Unsere Qualitätspolitik und Lieferversprechen

Die Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten, Dienstleistungen und dem Service-Level ist für uns das übergeordnete Ziel. Die Sicherstellung der Übereinstimmung mit den qualitativen Anforderungen ist das maßgebliche Prinzip unseres täglichen Handelns. Dieses Qualitätsbewusstsein schafft die Voraussetzung dafür, Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen konsequent zu beseitigen, um unseren Kunden hervorragende Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können. Gleichzeitig bedeutet dies eine Senkung der Kosten für Personal, Material und Kapital.

Die Bewertung der Kundenzufriedenheit beruht auf einer offenen und partnerschaftlichen Kommunikation und persönlichen Gesprächen. Die direkte Interaktion mit unseren Kunden ermöglicht es uns, die Gründe für Zufriedenheit oder Unzufriedenheit präzise zu erfragen und unmittelbar auf Feedback zu reagieren. Zugleich gewinnen wir Informationen, wie wir unsere Qualität und Zusammenarbeit kontinuierlich verbessern können.

Es ist unser Ziel, im Rahmen unseres zertifizierten Managementsystems DIN EN ISO 9001:2015, alle erforderlichen Schritte stets richtig zu planen und durchzuführen.

In unseren Prozessen haben wir daher Kontrollmechanismen implementiert, um auf eventuelle Abweichungen in unseren Qualitätsstandards schnell reagieren zu können. Das sichert eine nachhaltige Optimierung unserer Prozesse und Produktqualität.

Die Sicherung und die gezielte Verbesserung der Qualität ist Aufgabe aller Mitarbeiter. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken auch über Prozessgrenzen hinweg. Daher fordern und fördern wir die Identifikation jedes Einzelnen mit den Zielen des Unternehmens und die ständige Bereitschaft zum Lernen und zur Weiterbildung.

Unsere Energie- und Umweltpolitik

Die Reflex GmbH & Co. KG produziert und vertreibt hochwertige, ungestrichene Papiere. Aus diesem Grund haben wir uns verpflichtet, unsere Prozesse und Produkte kontinuierlich und nachhaltig zu verbessern und unsere Geschäfte verantwortungsbewusst zu führen. Ein Energiemanagement zertifiziert nach DIN EN ISO 50001:2018 und ein Umweltmanagement zertifiziert nach DIN EN ISO 14001:2015 sind integrale Bestandteile unserer unternehmerischen Verantwortung und in allen unseren Geschäftsprozessen fest verankert.

- **Wir alle tragen Verantwortung für den schonenden Einsatz von Energie und dem bewussten Umgang mit der Umwelt. Wir fördern Biodiversität in unserem Umfeld.**
Wir achten gesellschaftliche Normen und Werte und sind ein zuverlässiger Geschäftspartner, der sowohl die gesetzlichen Pflichten erfüllt als auch die Verpflichtungen gegenüber seinen Interessensgruppen einhält.
Wir alle sind verantwortlich für den schonenden, effizienten Einsatz von Energie und den Umweltschutz. Daher stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter über die erforderliche Kompetenz und Fähigkeiten verfügen, um unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt gerecht zu werden.
- **Wir verbessern ständig unsere Effizienz von Energie und die Umweltleistung.**
Wir entwickeln unsere Produkte, Prozesse und Arbeitsmethoden ständig weiter, um unsere Umweltleistung und Energieeffizienz zu optimieren. Unser Ziel ist die Reduzierung nachteiliger Umweltauswirkungen, die aus unserer Geschäftstätigkeit resultieren. Hierzu berücksichtigen wir bei der Entwicklung unserer Produktionsprozesse den Einsatz der besten verfügbaren Technik.
- **Wir gehen verantwortlich mit Rohstoffen und Produkten um.**
Wir schonen die Ressourcen durch den sparsamen Umgang mit Rohstoffen und Energie. Der sichere Umgang mit Chemikalien ist uns hierbei ein besonderes Anliegen. Entstehende Abfälle werden durch Entsorgungsfachbetriebe, welche über die entsprechende Fach- und Sachkunde verfügen, dem Recyclingprozess zugeführt. Wir produzieren wiederverwertbare Produkte, die hauptsächlich aus nachwachsenden Rohstoffen – wie Holz, Baumwolle oder auch Einjahrespflanzen bestehen und nicht in Zusammenhang mit Entwaldungsprozessen stehen. Daher unterstützen wir die unabhängige Zertifizierung nachhaltiger Waldbewirtschaftung und sind bestrebt, den Anteil von nachhaltig zertifiziertem Holz in unseren Produkten kontinuierlich zu erhöhen. Unsere Produkte sind sicher für die Anwendungen und Prozesse unserer Kunden.
- **Wir betreiben eine transparente Kommunikation und Berichterstattung mit unseren Kunden und Interessensgruppen.**
Wir kommunizieren Kennzahlen wie z. B. den Stromverbrauch bzw. Dampfverbrauch und Umweltleistungen wie z. B. Frisch- und Abwasserverbräuche transparent. Wir veröffentlichen energie- und umweltrelevante Informationen über unsere Produkte und Produktionsverfahren und beteiligen uns aktiv am Dialog über unsere Aktivitäten mit unseren Kunden und Interessensgruppen. Unsere Energie- und Umweltpolitik wird regelmäßig durch die Geschäftsführung und die Führungskräfte überprüft und fortgeschrieben.

Arbeitssicherheitspolitik

Unser Ziel: Null Arbeitsunfälle, keinerlei Berufskrankheiten und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter und Gäste.

Wir glauben fest daran, dass Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten vermeidbar sind. Aus diesem Grunde akzeptieren wir nur sichere Arbeitsmethoden in sicheren Arbeitsumgebungen.

Die Reflex GmbH & Co. KG verpflichtet sich zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit durch:

- eine Aufbauorganisation, die die Belange der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes fördert,
- die Einführung, Unterhaltung und Weiterentwicklung eines transparenten Berichtswesens,
- regelmäßige Festsetzung von Zielen, Ausarbeitung von Maßnahmenplänen und Bereitstellung der notwendigen Ressourcen,
- Beobachtung der Entwicklungen und gegebenenfalls die Erarbeitung erforderlicher Gegenmaßnahmen,
- Benchmarking innerhalb und außerhalb des Unternehmens, zur Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit auf diesen Gebieten.

Risiken zu kontrollieren und sichere Arbeitsweisen zu fördern, erfordert die unbedingte Zusammenarbeit von Mitarbeitern und der Geschäftsführung.

Sichere Arbeitsbedingungen unterstützen die Gesundheit in physischer, mentaler und sozialer Hinsicht. Darüber hinaus ist das Wohlbefinden am Arbeitsplatz die Grundlage für eine sinnvolle Tätigkeit und gibt jedem Mitarbeiter die Gelegenheit, sein volles Potenzial auszuschöpfen.

Ethische, soziale und ökologische Politik der Reflex GmbH & Co. KG

Aus unseren Werten und den Grundsätzen gemeinschaftlicher Verantwortung leitet sich die Pflicht ab, für die Gleichstellung und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter einzutreten. Das bedeutet die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und relevanter Vereinbarungen:

- Wir richten uns nach den aktuellen arbeits- sowie sozialrechtlichen Gesetzgebungen (national/international) und Arbeitsbedingungen zum Schutz eines jeden Einzelnen. Beispielhaft lehnen wir illegale Beschäftigungsverhältnisse, wie z. B. Kinder- sowie Zwangsarbeit ab. Die Geschäftsführung und die Führungskräfte sind zudem angewiesen, diesen Grundsatz bei Lieferanten, wenn möglich und nötig einzufordern und die Einhaltung im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten zu prüfen.
- Als tarifgebundenes Unternehmen wenden wir alle tariflichen Bestimmungen an.
- Wir befolgen die gesetzlichen Bestimmungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes und achten darauf, dass niemand aufgrund seines Geschlechts, seiner Sexualität, seiner Religion, ethnischen Herkunft, Behinderung oder seines Alters belästigt oder benachteiligt wird.
- Unsere Unternehmenspolitik basiert auf Respekt, Fairness und Diversität, um eine inklusive Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter zu gewährleisten.
- Wir fördern aktiv eine Kultur, die Vielfalt schätzt und die individuellen Stärken und Perspektiven jedes Einzelnen anerkennt.
- Im Rahmen unserer Beschaffungsprozesse berücksichtigen wir von der Herstellung bis zur Entsorgung soziale, ökologische und ökonomische Aspekte, um die Folgen für die Umwelt und Biodiversität so gering wie möglich zu halten und für die Gesellschaft einen Mehrwert zu schaffen.
- Zur ständigen Verbesserung unseres Unternehmens bezüglich der Vorgaben zum Umweltschutz, Regelungen zu Verbraucherrechten und zum Verbraucherschutz, Vorgaben zum Schutz personenbezogener Daten etc. wurde ein Hinweisgebermeldesystem eingerichtet und auf unserer Webpage für interessierte Parteien wie z. B. Mitarbeiter, Behörden, Dienstleister, Kunden, Lieferanten, Verbände etc. zur Verfügung gestellt.